

Artikel 1 – Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling van producten via de website van **Gaufres-Mania** – www.gaufres-mania.be - met BTW-nummer BE 0598.932.141 en met maatschappelijke zetel en exploitatiezetel gevestigd te 1630 Linkebeek, Brouwerijstraat 59. E-mail: gaufres.mania@gmail.com.

Elke bestelling via de website www.gaufres-mania.be impliceert de volledige aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contractuele relaties tussen Gaufres-Mania en de klant. Geen enkele klantenbestelling zal worden aanvaard noch in productie gaan zonder dat de klant heeft bevestigd, door het aanvinken van het ad hoc vakje bij het invoeren van zijn bestelling, dat hij voorafgaandelijk kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en ze zonder voorbehoud aanvaardt.

De klant beschikt over de mogelijkheid om deze algemene voorwaarden, die op elk moment toegankelijk zijn via een ad hoc link op de website van www.gaufres-mania.be, te bewaren of uit te geven, waarbij duidelijk wordt aangegeven dat de verantwoordelijkheid voor zowel de bewaring als de uitgave van dit document volledig en uitsluitend bij de klant berust.

Gaufres-Mania heeft het recht om onderhavige verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen op voorwaarde dat deze wijzigingen op zijn website worden vermeld. De lopende contracten blijven echter onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing waren op het moment van de verkoop. Daarom is het aanbevolen om de laatste versie van de algemene voorwaarden, die te allen tijde op de website beschikbaar is, regelmatig te raadplegen.

Artikel 2 – Een online verkoopovereenkomst afsluiten

De productcatalogus met de beschrijving van de producten die op www.gaufres-mania.be staat vermeld, vormt geen aanbod als dusdanig. Het invullen van een bestelformulier op de bovengenoemde website volstaat dus niet om een verkoopovereenkomst af te sluiten. De verkoop wordt pas als definitief beschouwd wanneer deze door Gaufres-Mania per e-mail werd bevestigd.

De contractuele informatie met betrekking tot de bestelling en de uitvoeringsbepalingen ervan zullen uiterlijk op het moment van de levering per e-mail worden bevestigd.

Artikel 3 – Aanvaarding van de bestelling

Gaufres-Mania is niet verplicht om per stuk te leveren en mag de aanvaarding van de bestelling doen afhangen van de aankoop van een minimale hoeveelheid van producten, zoals vermeld op zijn website en op het online bestelformulier.

Gaufres-Mania zal een bestelling slechts aanvaarden indien de plaats voor de levering die werd aangegeven door de klant op Belgisch grondgebied is gevestigd, op een vast en controleerbaar adres (woonplaats, maatschappelijke zetel of werkplek van de klant).

Gaufres-Mania zal gevolg geven aan uw bestelling zolang de voorraad strekt. De vermelde leveringstermijnen zijn louter informatief. Indien **Gaufres-Mania** echter, ondanks zijn waakzaamheid, vaststelt dat de producten, na het plaatsen van uw bestelling niet meer beschikbaar zijn, dan zal u hiervan per e-mail op de hoogte worden gebracht, met de mogelijkheid om uw bestelling te annuleren of te wijzigen.

Artikel 4 – Wijziging of annulering van de bestelling

Indien **Gaufres-Mania** niet in staat is om een product te leveren binnen de termijn die werd aangegeven op het moment van de bevestiging van de bestelling, dan zal hij de klant per e-mail informeren over de verwachte vertraging. De klant beschikt in dat geval over de mogelijkheid om zijn bestelling te annuleren of te wijzigen, op basis van deze nieuwe informatie. Gaufres-Mania is in dergelijke gevallen geen enkele vergoeding voor late levering of annulering aan de klant verschuldigd.

Artikel 5 – Levering

5.1.

De bestellingen die via de website www.gaufres-mania.be worden geplaatst, worden verzonden als postpakketten en geleverd op het adres dat door de klant werd opgegeven in het bestelformulier. De klant kan er ook voor kiezen om zijn bestelling zelf te komen afhalen in het atelier van Gaufres-Mania, op afspraak.

De klant dient de nodige schikkingen te treffen om zijn bestelling op te halen of te ontvangen op het tijdstip vermeld in de bevestigingsmail. In geval van afwezigheid op het leveringsadres, mag de klant niet eisen van Gaufres-Mania dat de bestelling een tweede maal wordt aangeboden.

BELANGRIJK: indien de klant niet aanwezig is op het moment van de levering en indien hij zijn pakket niet binnen de 15 dagen afhaalt in het postkantoor, dan zal het pakket terug worden gestuurd naar **Gaufres-Mania**. In dat geval zal **Gaufres-Mania** het bedrag van de bestelling niet terugbetalen vanwege de bederfelijke aard van het product.

5.2.

De vermelde leveringstermijnen zijn louter informatief en komen overeen met de verwerkingstermijn van de bestelling plus de effectieve tijd die nodig is voor de levering ervan.

De levering van de bestelling gebeurt steeds op eigen risico van de klant.

Gaufres-Mania kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of schade te wijten aan de nalatigheid of een tekortkoming van de postdiensten (staking, verlies van pakket, fout bij de transfer). In dat geval kan er geen enkele terugbetaling worden geëist.

Indien de bestelling wordt betaald per overschrijving, dan zal de bestelling pas worden verwerkt na ontvangst van de betaling. In dat geval beginnen de termijnen bijgevolg pas te lopen op de dag waarop de betaling wordt ontvangen en mogen ze dus worden gewijzigd ten opzichte van de termijnen die werden vermeld bij de bevestiging van de bestelling.

Artikel 6 – Prijzen

De prijzen van de producten worden vermeld in EURO, alle belastingen inbegrepen, exclusief verzendkosten. De leverings- en verzendkosten zijn ten laste van de klant (met uitzondering van de bijzondere voorwaarden vermeld op de website).

Gaufres-Mania behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen. **Gaufres-Mania** verbindt zich er echter toe om de prijzen toe te passen die van kracht waren op het moment van de bevestiging van de bestelling van de klant.

Artikel 7 – Betaling

De bestelling wordt pas uitgevoerd na de betaling van het volledige bedrag en van de verzendkosten uiterlijk op het moment van de bestelling, behalve indien de klant zijn bestelling zelf in het atelier komt afhalen: Brouwerijstraat 59 te 1630 Linkebeek. In dat geval, kan de klant ook contant betalen op het moment van de afhaling. De afhaling van een bestelling gebeurt enkel op afspraak.

Alle bestellingen worden in EURO betaald. Om zijn bestelling af te rekenen, beschikt de klant over de volgende betalingsmogelijkheden : betaling via paypal, creditkaart, contant (enkel in geval van afhaling van de bestelling in het atelier van Gaufres-Mania in Linkebeek).

Elke geplaatste bestelling met betalingsoptie “**contante betaling**” (enkel in geval van afhaling van de bestelling in het atelier) is verschuldigd en moet worden betaald.

Indien het voor de klant niet mogelijk is om op het afgesproken tijdstip naar het atelier te komen of indien hij de bestelling wenst te annuleren, dan dient hij Gaufres-Mania hier minstens 48 uur van tevoren over te informeren. Indien de klant niets meer van hem laat horen, dan gaat de bestelling in productie en zal de bestelling bijgevolg betaald moeten worden.

Indien het voor de klant onmogelijk is om zijn bestelling binnen een redelijke termijn die de versheid van de bestelling garandeert, af te halen in het atelier, dan dient hij Gaufres-Mania hier zo spoedig mogelijk over te informeren. Eenmaal de uiterste consumptiedatum is overschreden, is de klant de betaling van zijn bestelling eveneens aan Gaufres-Mania verschuldigd.

Indien de klant een bestelling plaats met levering de dag nadien, dan gaat de bestelling (indien mogelijk) meteen in productie en zal ze dus verplicht moeten worden betaald. Een annulering van de bestelling geeft, in dit geval, geen recht op een annulering van de betaling van de bestelling.

Artikel 8 – Klachten

Eventuele klachten over het geleverde product (bijvoorbeeld: beschadigd of reeds geopend pakket, de levering klopt niet met de bestelling,...) dienen uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van het product aan **Gaufres-Mania** te worden meegedeeld. Na deze termijn is de klacht niet meer ontvankelijk en zal de bestelling noch vervangen noch terugbetaald worden. Ter motivatie van zijn klacht dient de klant een gedetailleerde omschrijving te geven met, indien mogelijk, een aantal foto's die Gaufres-Mania in staat stellen om het bestaan en de aard van het vermeende probleem na te gaan.

Artikel 9 – Garantie

Gaufres-Mania verbindt zich ertoe om, voor zover de klacht van de klant binnen de in artikel 8 vooropgestelde termijn wordt meegedeeld en naargelang de keuze van de klant, de gebrekkige of niet-conforme producten terug te betalen of te ruilen. De producten moeten worden teruggestuurd naar **Gaufres-Mania** in de staat waarin de klant deze had ontvangen en in de originele verpakking. De kosten die voor deze retourzending worden betaald, zullen aan de klant worden terugbetaald ten belope van het bedrag dat door Gaufres-Mania aan de klant werd aangerekend voor het verzenden van de oorspronkelijke bestelling.

Artikel 10 – Afstand

De klant is in kennis gesteld dat hij niet over het recht beschikt om van zijn aankoop af te zien gezien de aard van het bestelde product (bederfelijke levensmiddelen).

Er zal bijgevolg geen enkele terugbetaling worden gedaan door Gaufres-Mania ten behoeve van de klant indien de klant, voorafgaand aan de levering, beslist om zijn bestelling te annuleren.

Artikel 11 – Bewijs van transactie

De computergegevens die bij de bestelling van de klant via de website www.gaufres-mania.be worden verzameld en onder redelijkerwijs te verwachten veiligheidsomstandigheden op de server van **Gaufres-Mania** worden opgeslagen, maken het bewijs uit van de contractuele relaties ontstaan tussen de partijen, het voorwerp van de bestelling en de uitvoeringsbepalingen ervan.

Het elektronisch opslaan van bestelbonnen en facturen gebeurt aan de hand van een duurzame drager die als bewijs kan worden voorgelegd.

Artikel 12 – Beperking van aansprakelijkheid

12.1

De foto's en teksten die op deze website staan vermeld om de producten te omschrijven zijn niet-contractueel en worden louter gebruikt voor informatiedoeleinden en ter illustratie van de producten.

12.2.

Tenzij anders is bepaald, draagt Gaufres-Mania slechts een middelenverbintenis. Gaufres-Mania kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht, bij niet-nakoming van een verplichting door een derde of een onderaannemer of ingevolge omstandigheden onafhankelijk van zijn wil.

Behalve in geval van diefstal, is Gaufres-Mania slechts aansprakelijk voor schade die de klant rechtstreeks heeft geleden, met uitzondering van onrechtstreekse schade zoals het verlies van inkomsten of van klanten. Gaufres-Mania kan in elk geval slechts aansprakelijk worden gesteld voor een bedrag dat overeenkomt met 100% van de bestelling, onverminderd de eventuele terugbetaling van de kosten voor het retour sturen van de bestelling, in het geval zoals voorzien in het hierboven vermelde artikel 9.

Artikel 13 – Bescherming van persoonsgegevens

Door een bestelling te plaatsen via de website www.gaufres-mania.be, gaat de klant ermee akkoord dat **Gaufres-Mania** de gegevens uit zijn bestelformulier opslaat, verwerkt en gebruikt met als enig doel de uitvoering van de bestelling.

In dit verband mag een deel van deze informatie worden overgedragen aan bedrijven die betrokken zijn bij de betaling en levering van de producten.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Gaufres-Mania stelt alles in het werk om te proberen een geschil in der minne te regelen. Indien de klant niet tevreden is met de manier waarop het geschil wordt geregeld en bijgevolg een beroep wenst te doen op de bevoegde rechtbanken, dan zullen de volgende regels van toepassing zijn.

Op deze overeenkomst is het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst

behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Franstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.